

# **GUÍA** PARA LA **CONFIGURACIÓN** DE **PRIVACIDAD** EN **REDES** **SOCIALES**



# DIRECTORIO

Edición • Agosto 2018

**Francisco Javier Acuña Llamas**

Comisionado Presidente

**Carlos Alberto Bonnin Erales**

Comisionado

**Oscar Mauricio Guerra Ford**

Comisionado

**María Patricia Kurczyn Villalobos**

Comisionada

**Rosendoevgueni Monterrey Chepov**

Comisionado

**Blanca Lilia Ibarra Cadena**

Comisionada

**Joel Salas Suárez**

Comisionado

**Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información  
y Protección de Datos Personales**

Av. Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco,  
C.P. 04530, Delegación Coyoacán, Ciudad de México.

# ÍNDICE

**Introducción** ..... 3

## FACEBOOK

[Comprobación rápida de seguridad](#) ..... 5

[Descarga tu información](#) ..... 5

[Configuración y herramientas de seguridad](#) ..... 6

[Aplicaciones y sitios web](#) ..... 6

[Configuración de biografía y etiquetado](#) ..... 7

[Ver como](#) ..... 8

[Reconocimiento facial](#) ..... 8

## TWITTER

[Privacidad y seguridad](#) ..... 9

[Configuración y privacidad de aplicaciones](#) ..... 9

[Configuración y privacidad de tus datos](#) ..... 10

## INSTAGRAM

[Configuración de privacidad y seguridad en el perfil](#) ..... 11

## WHATSAPP

[Privacidad y seguridad \(Sistema operativo Apple\)](#) ..... 13

[Privacidad y seguridad \(Sistema operativo Android\)](#) ..... 14

[Privacidad](#) ..... 15

[Seguridad](#) ..... 15

[Verificación en 2 pasos](#) ..... 16

[Solicitar información de mi cuenta](#) ..... 16

## SNAPCHAT

[Privacidad](#) ..... 17

[Autenticación en 2 pasos](#) ..... 17

[Permisos](#) ..... 18

[Quien puede](#) ..... 18

# INTRODUCCIÓN



El uso de **las redes sociales** encabeza la lista de las **principales actividades en línea en México**. En promedio, cada usuario posee 5 redes sociales, de las cuales Facebook es la principal, seguida de WhatsApp, YouTube, Instagram y Twitter, de acuerdo con la información proporcionada por la Asociación de Internet MX, a través del 14° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México del año 2018.

El estudio Digital in 2018, realizado por We are social y Hootsuite, refiere que en enero de 2018, Facebook contaba con cerca de 2,170 millones de usuarios activos, donde México aparece en el 5° lugar del ranking de países con el mayor número de usuarios activos, con 83 millones de usuarios.

Twitter cuenta, según datos del estudio, con 320 millones de usuarios activos a nivel mundial, Instagram con 800 millones, Snapchat con 255 millones y WhatsApp con más de 1,300 millones de usuarios.

Para darnos una idea de la dimensión de estas cifras, comparémoslas con la población mundial y de México:

Red Social	Usuarios	Población Mundial 7,550,000,000 <sup>3</sup>	Población de México 119,938,473 <sup>4</sup>
<b>FACEBOOK</b>	2,170,000,000	28.75% de la población mundial	Aproximadamente 18 veces la población de México
<b>TWITTER</b>	320,000,000	4.23% de la población mundial	Casi 3 veces la población de México
<b>INSTAGRAM</b>	800,000,000	10.59% de la población mundial	Casi 7 veces la población de México
<b>SNAPCHAT</b>	255,000,000	3.37% de la población mundial	Más del doble de la población de México
<b>WHATSAPP</b>	1,300,000,000	17.21% de la población mundial	Más de 10 veces la población de México

Disponible en: [https://www.asociaciondeinternet.mx/es/component/remository/func-download/60/chk,45529b960a8bc15cb40e843faddffe6/no\\_html,1/lang.es-es/?Itemid=](https://www.asociaciondeinternet.mx/es/component/remository/func-download/60/chk,45529b960a8bc15cb40e843faddffe6/no_html,1/lang.es-es/?Itemid=)

Disponible en: <http://www.juancmejia.com/wp-content/uploads/2014/02/Estudio-de-estad%C3%ADsticas-de-Internet-y-Redes-Sociales-WeAreSocial-y-Hootsuite.pdf>

Disponible en: <http://www.juancmejia.com/wp-content/uploads/2014/02/Estudio-de-estad%C3%ADsticas-de-Internet-y-Redes-Sociales-WeAreSocial-y-Hootsuite.pdf>

Según cifras del Fondo de Población de las Naciones Unidas, consultado el 18 de mayo de 2018 en: <https://www.unfpa.org/data/world-population-dashboard>

Según cifras del INEGI, consultado el 18 de mayo de 2018 en: <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/estructura/>



Dado el gran **crecimiento de usuarios** de redes sociales, es fundamental brindarles información sobre la forma en que pueden **proteger los datos personales** que publican o comparten en estos medios, a través de una **configuración de privacidad adecuada en sus perfiles**.

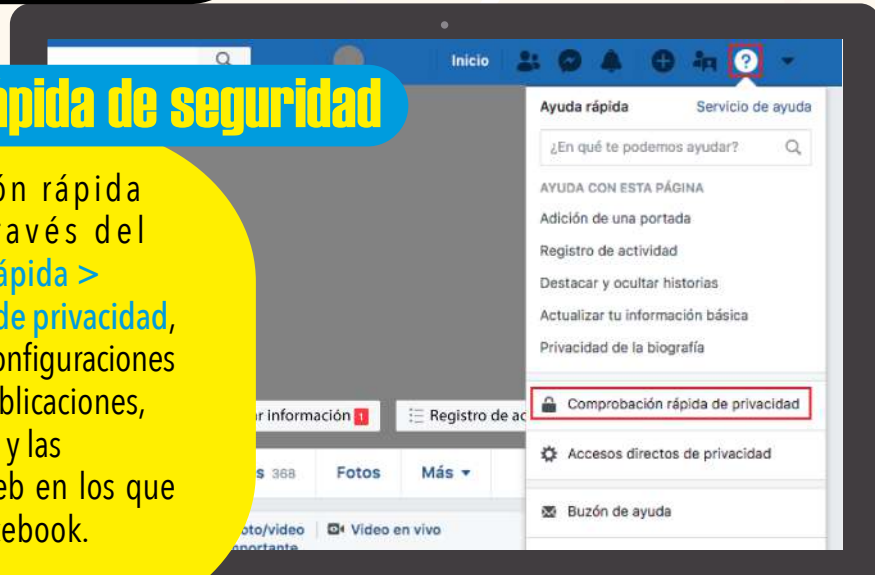
A continuación, se presentan los pasos para configurar la privacidad de las principales redes sociales y aplicaciones de mensajería.

# FACEBOOK



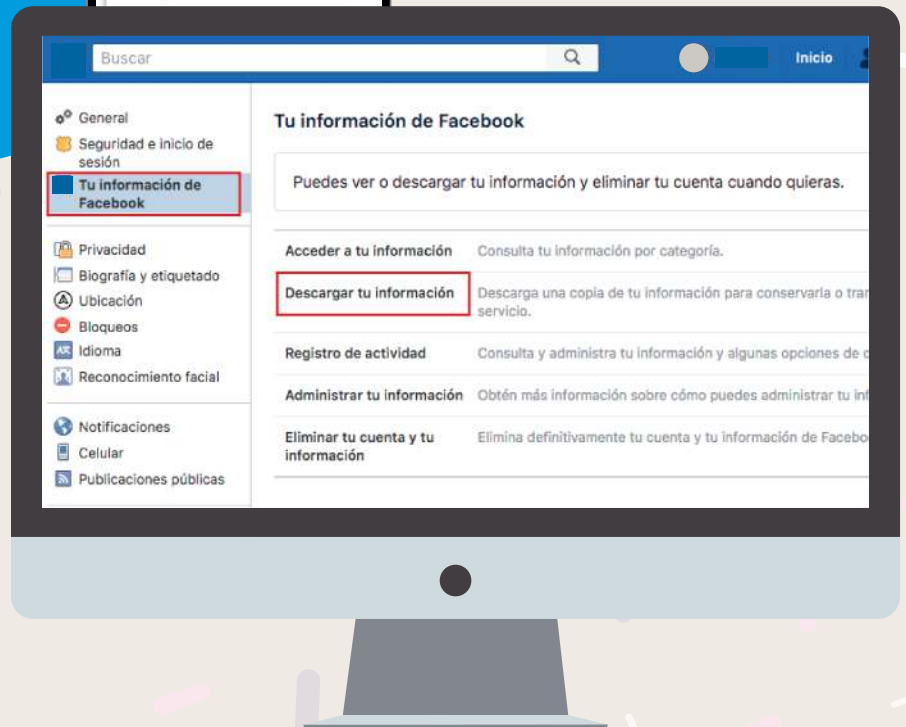
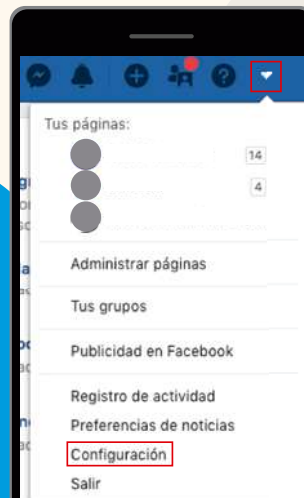
## Comprobación rápida de seguridad

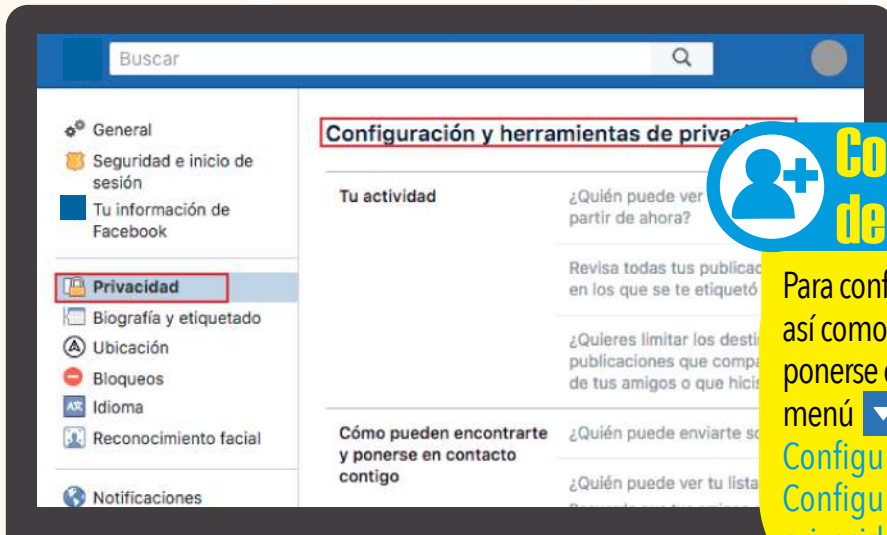
Realiza una revisión rápida de privacidad, a través del menú [Ayuda Rápida > Comprobación rápida de privacidad](#), donde se revisarán las configuraciones de privacidad de las publicaciones, la información de perfil y las aplicaciones y sitios web en los que iniciaste sesión con Facebook.




## Descarga tu información

Si deseas descargar una copia de toda la información que has compartido a través de esta red social, esto lo podrás hacer en el menú [Configuración > Tu información de Facebook > Descargar tu información](#).






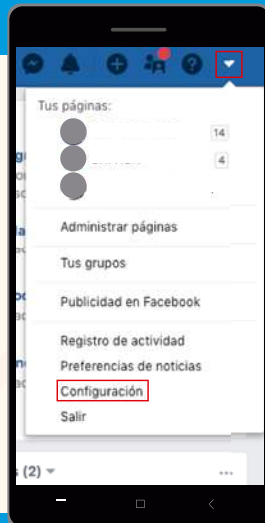
## Configuración y herramientas de privacidad

Para configurar la actividad en el perfil, así como las personas que pueden ponerse en contacto contigo, en el menú  consulta el apartado [Configuración > Privacidad > Configuración y herramientas de privacidad](#)

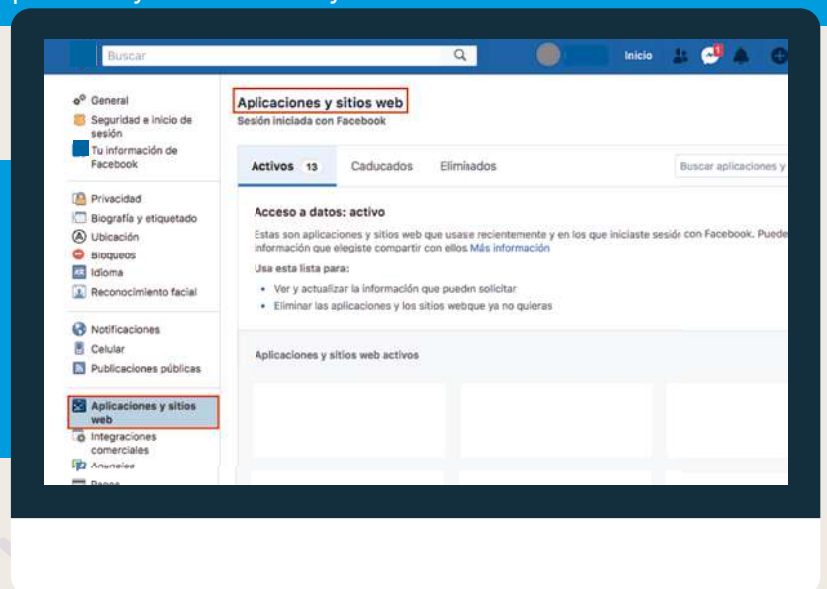


## Aplicaciones y sitios web

Si quieres controlar el acceso y los permisos que aplicaciones de terceros, sitios web y juegos tienen a tu información personal, debes ingresar al menú  seleccionar la opción **Configuración** apartado **Aplicaciones y sitios web**, esta opción abrirá un panel de control donde aparecerán todas las aplicaciones con las que has iniciado sesión con Facebook, separando en listas las activas, las caducadas y aquellas que han sido eliminadas.



Para cada una de ellas se podrá configurar el acceso a datos, la información que se proporciona a la aplicación para su funcionamiento, quién puede ver que se usa la aplicación, los permisos sobre el envío de notificaciones, los medios para conocer la política de privacidad de la aplicación, la información para eliminar los datos recopilados por la aplicación y los datos de ayuda de los desarrolladores.




Asimismo, en esta sección puedes editar las preferencias sobre el intercambio de datos, desactivando de manera general los accesos a aplicaciones, sitios web y juegos, las notificaciones de juegos y aplicaciones y controlando la privacidad de aplicaciones que utilizan versiones antiguas de Facebook para celulares.



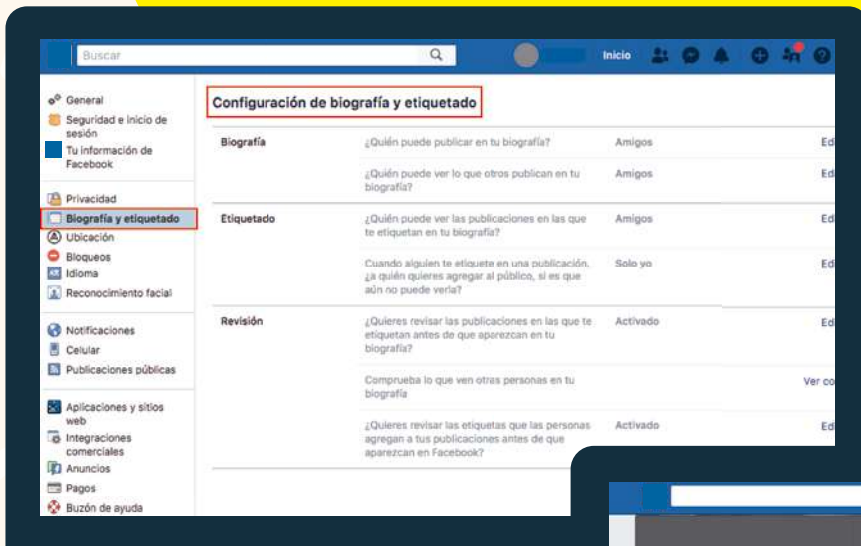


## Configuración de biografía y etiquetado

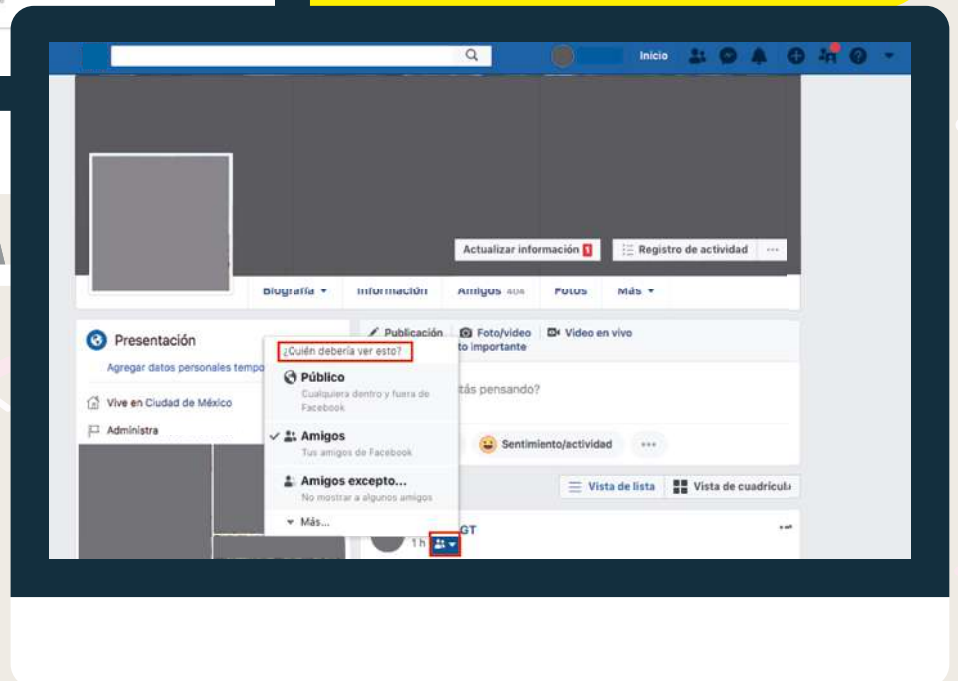
Para revisar qué información se encuentra pública en tu perfil y decidir qué personas pueden verla y quiénes no, puedes configurarlo a través del menú  opción **Configuración** en el apartado **Biografía y etiquetado > Configuración de biografía y etiquetado**



En esta sección, también puedes configurar los permisos para el etiquetado de fotografías y/o publicaciones que tus amigos realizan desde su perfil.



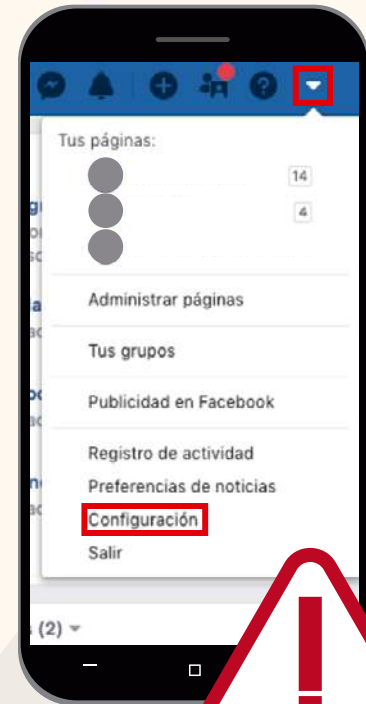
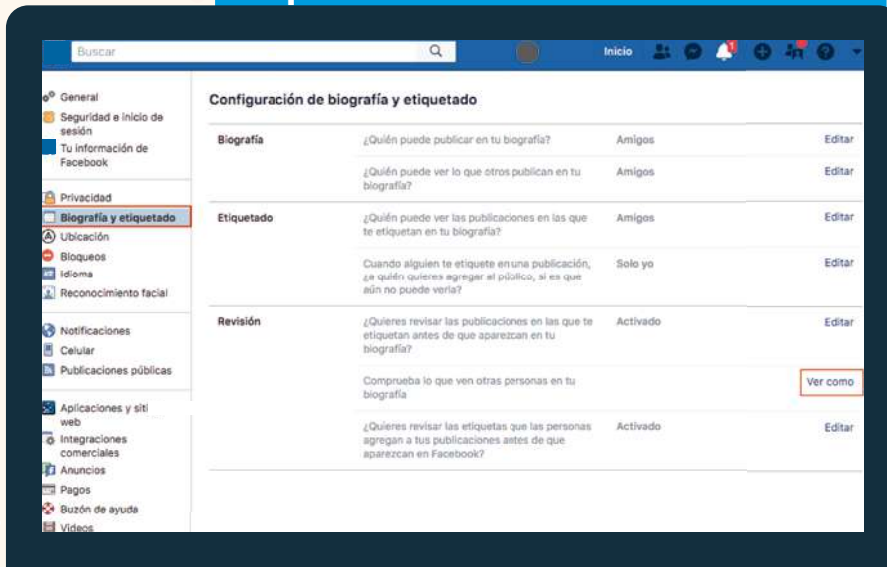
De forma específica, para cada publicación que realices, podrás seleccionar quién puede verla a través de una lista de opciones (público, amigos, amigos excepto, amigos concretos, sólo yo o personalizado).





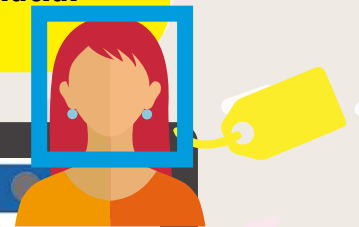
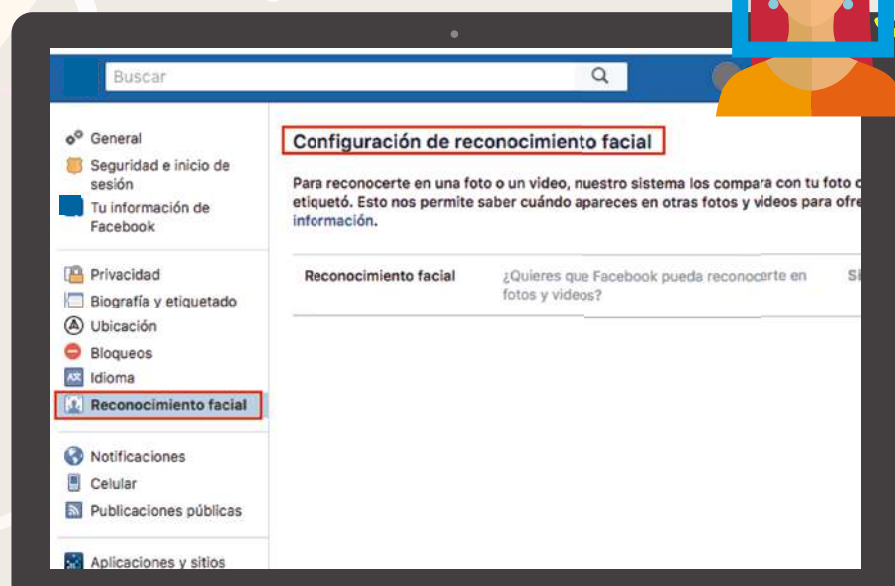
## Ver como

Es recomendable verificar periódicamente qué información se encuentra pública en tu perfil, de tal forma que puedas proteger aquella que no deseas que sea vista por personas no autorizadas. Para ello, existe la opción **Ver como** que se encuentra disponible en el menú **Configuración**, en el apartado **Biografía y etiquetado** > **Revisión** > **Ver como**



## Reconocimiento facial

Si quieres desactivar el reconocimiento facial que utiliza Facebook para identificarte en una foto o video y sugerir que tus amigos puedan etiquetarte en ésta, puedes hacerlo ingresando al menú **Configuración** apartado **Reconocimiento facial** > **Configuración de reconocimiento facial** señalando la opción **No**.

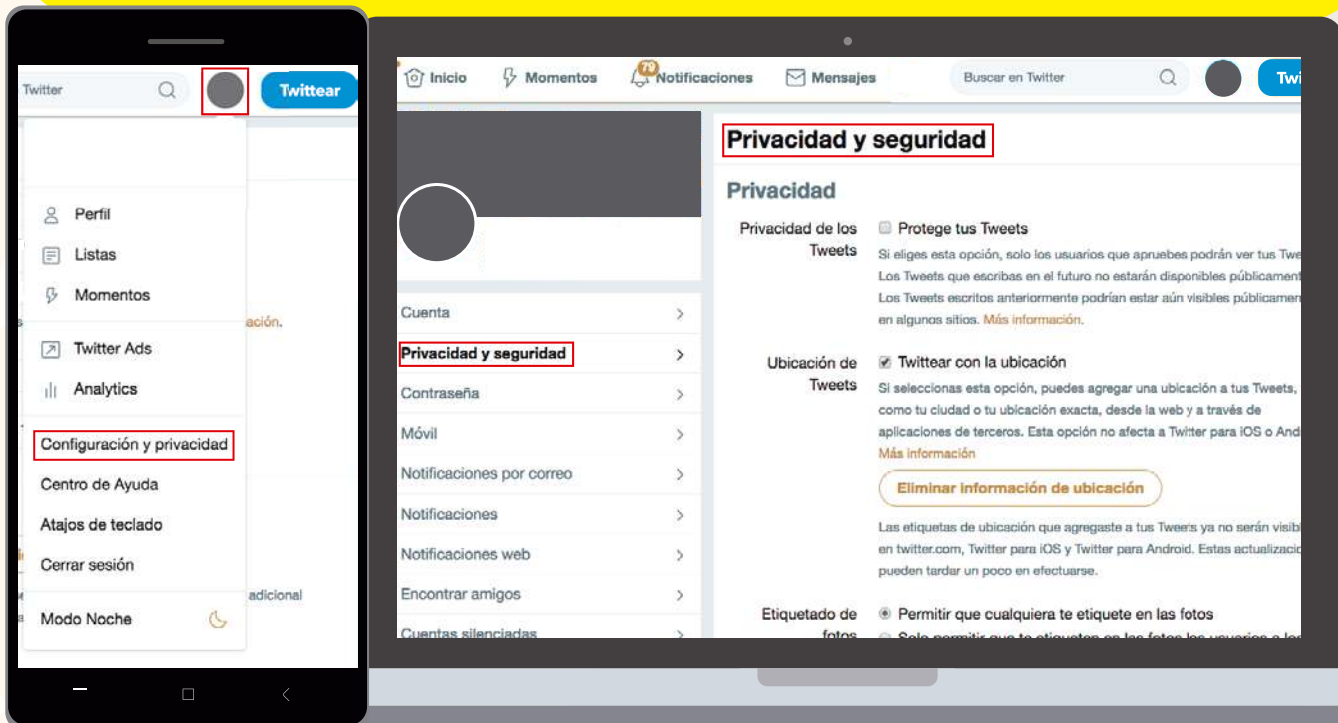


# TWITTER

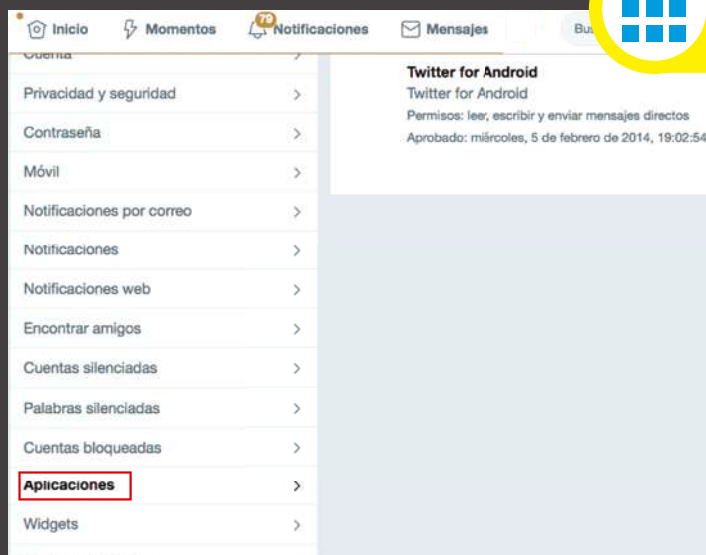
## Privacidad y seguridad



Para realizar la configuración de privacidad de la cuenta, ingresa al menú **Perfil y configuración** dando clic a la imagen de tu perfil que aparece junto al botón **Twitter**, dentro de este menú, dirígete al apartado de **Configuración y privacidad > Privacidad y seguridad**, en donde podrás permitir o restringir la protección de los tweets que realices, la ubicación de los tweets, el etiquetado de fotos, la visibilidad, administrar tus contactos, la personalización y los datos que recolecta y usa Twitter, así como la privacidad de los mensajes directos.



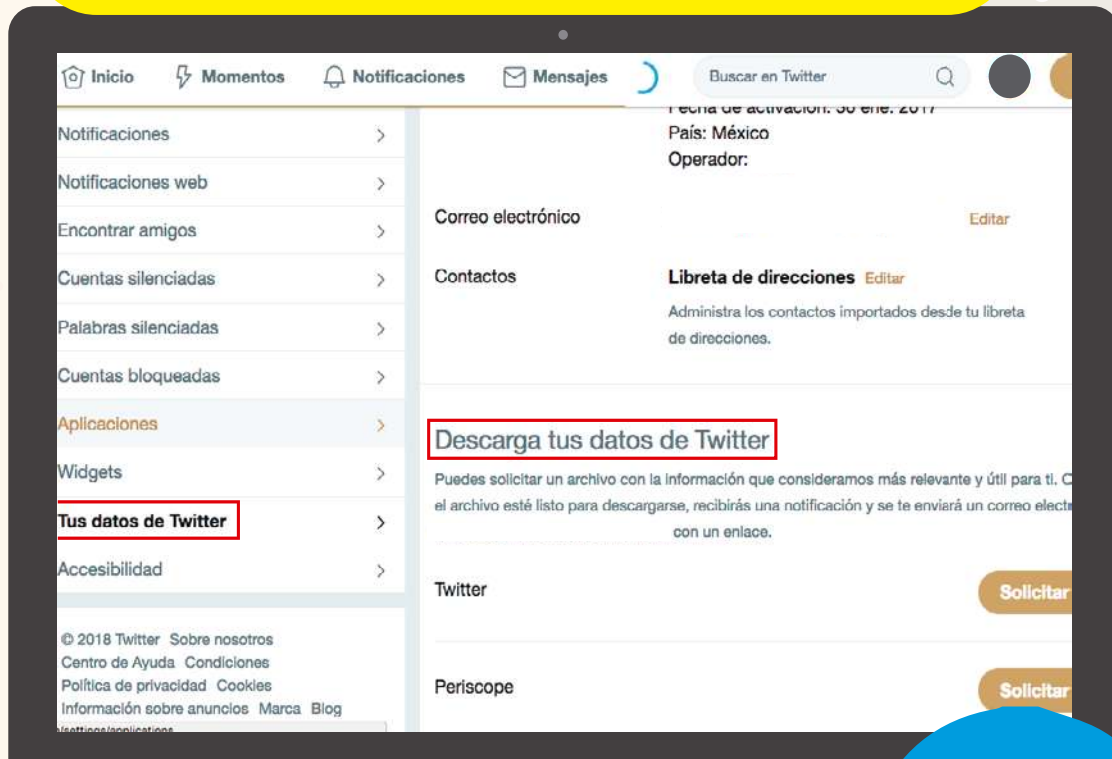
## Configuración y privacidad de aplicaciones



Si deseas conocer las aplicaciones que tienen acceso a tu cuenta de Twitter debes ingresar en el apartado de **Configuración y privacidad > Aplicaciones** en el que aparecerá un listado de aplicaciones que tienen acceso a tu cuenta, esta sección te permite revocar su acceso aplicación por aplicación.

## Configuración y privacidad de tus datos

Si quieres revisar y/o editar tu información de perfil y datos asociados a tu cuenta, puedes hacerlo desde el apartado **Configuración y privacidad > Tus datos en Twitter** donde, además, podrás solicitar los datos e información asociados a tu cuenta, mismos que te serán enviados vía correo electrónico.

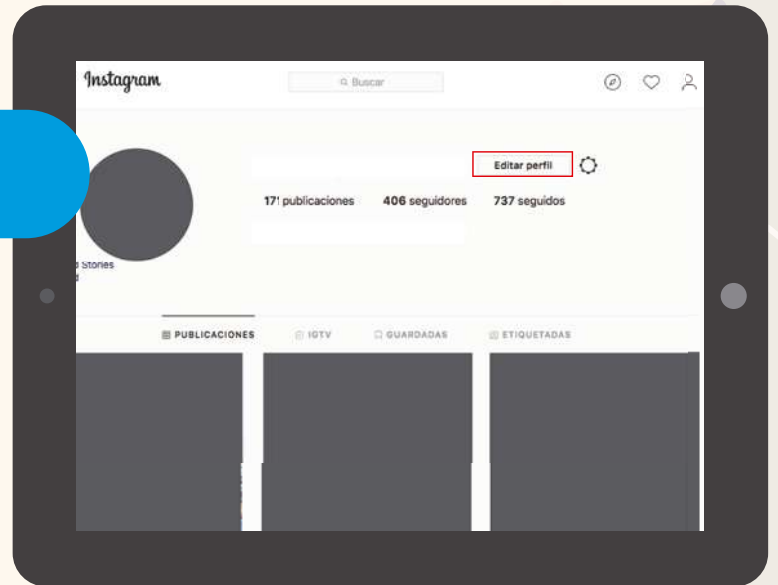


# INSTAGRAM



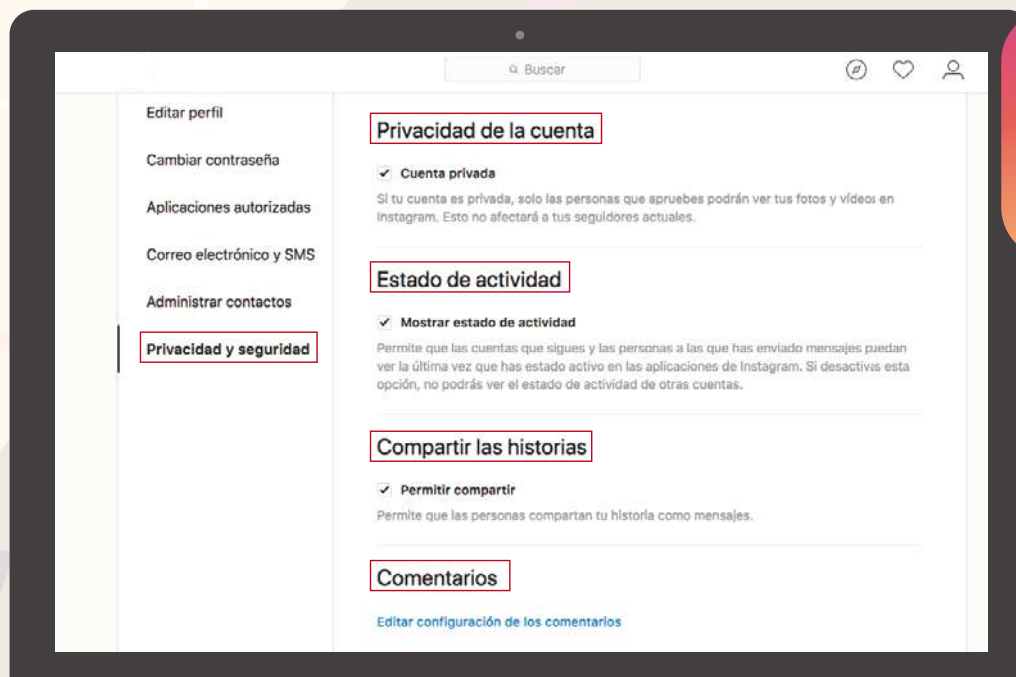
## Configuración de privacidad y seguridad del perfil

Mediante el apartado **Editar perfil** podrás configurar la privacidad y seguridad de tu perfil de Instagram

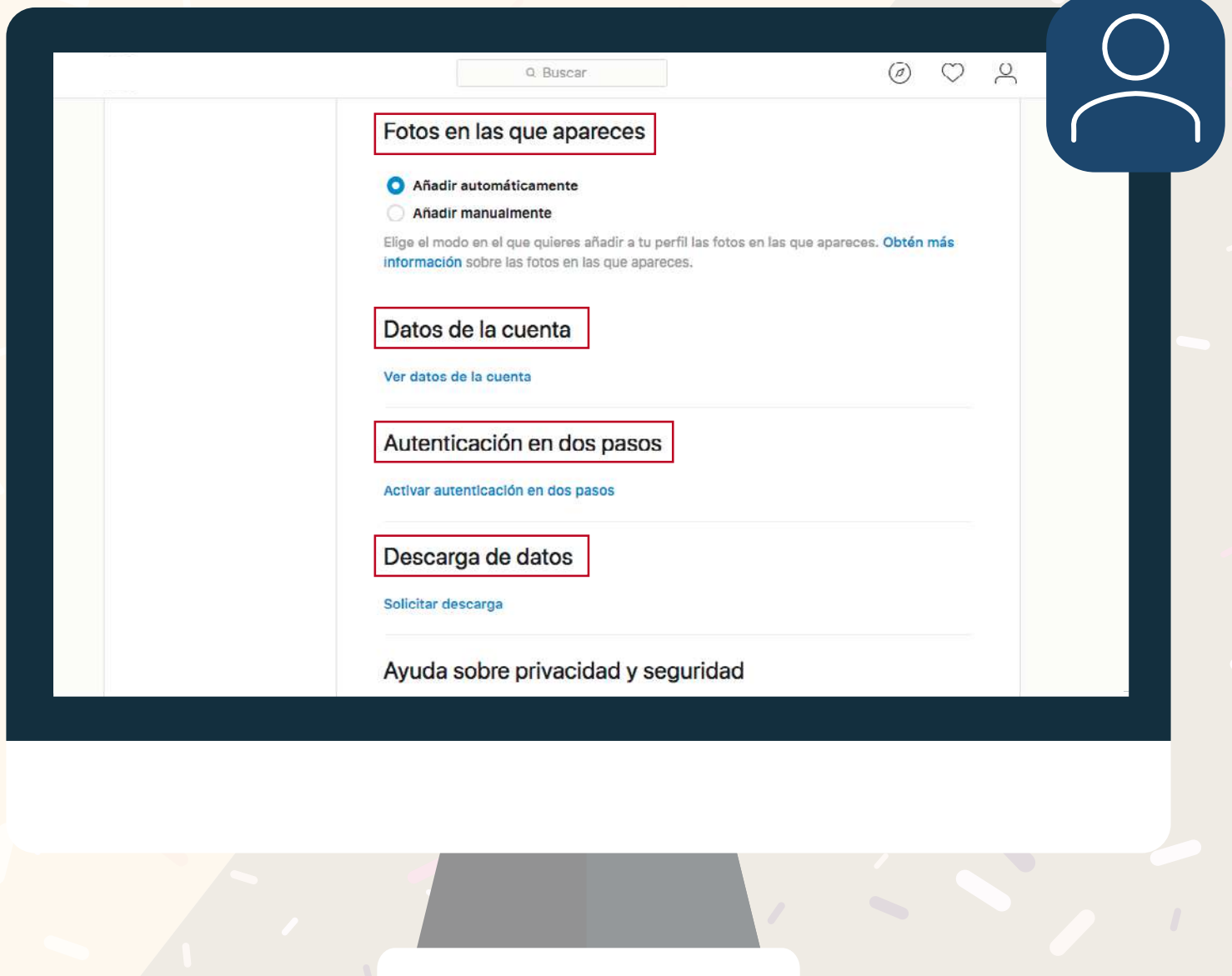


### En esta sección podrás modificar:

- Aspectos sobre la **privacidad de tu cuenta**, las cuales sólo estarán disponibles para las personas que tú apruebes.
- **Estado de actividad**, que permite que las cuentas que sigues y las personas a las que has enviado mensajes puedan ver la última vez que has estado activo en las aplicaciones de Instagram.
- **Compartir historias**, permitiendo que las personas compartan tus historias como mensajes.
- **Establecer filtros para los comentarios**, añadiendo palabras o frases para que los comentarios que incluyan las palabras que añadiste en la configuración no aparezcan en tus publicaciones.



- Configurar si quieres **añadir automáticamente a tu perfil las fotos en las que apareces** cargadas a la aplicación por uno de tus amigos.
- **Configurar datos de tu cuenta**, como información general de la cuenta, contactos, información del perfil, actividad.
- **Habilitar la autenticación de dos pasos**, donde se te enviara un código de seguridad cada que inicies sesión.
- **Descargar los datos asociados a la cuenta**, donde podrás solicitar las fotografías, comentarios, información de perfil y otros datos asociados a tu perfil, información que te será enviada vía correo electrónico.



# WHATSAPP

## Privacidad y seguridad

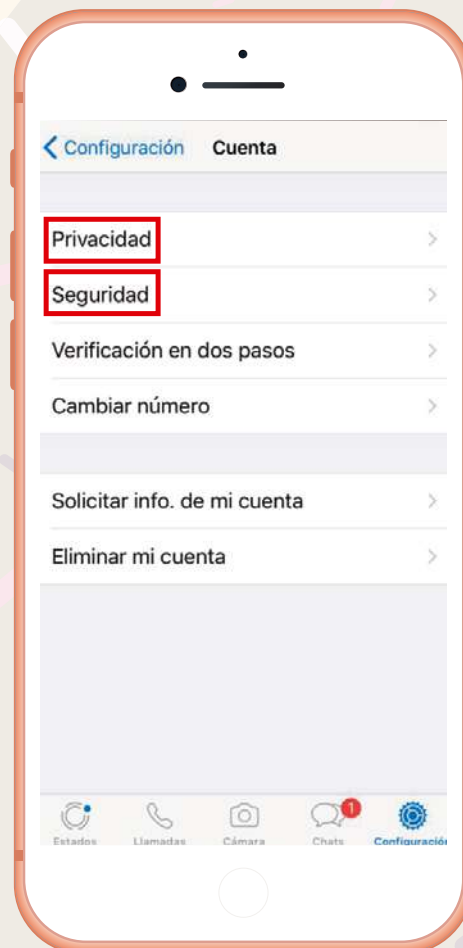
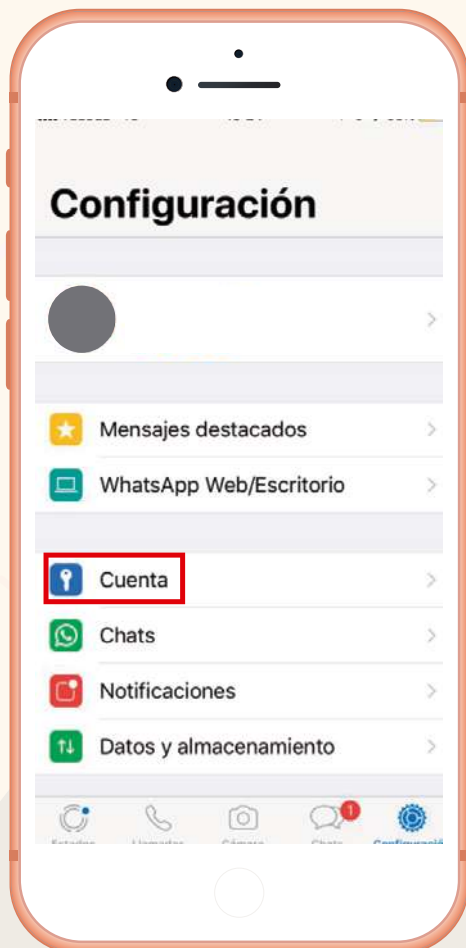


A través del icono de Configuración de la aplicación podrás ingresar al menú **Cuenta** donde podrás realizar la **configuración de privacidad y seguridad** de la aplicación.


*Para sistema operativo*

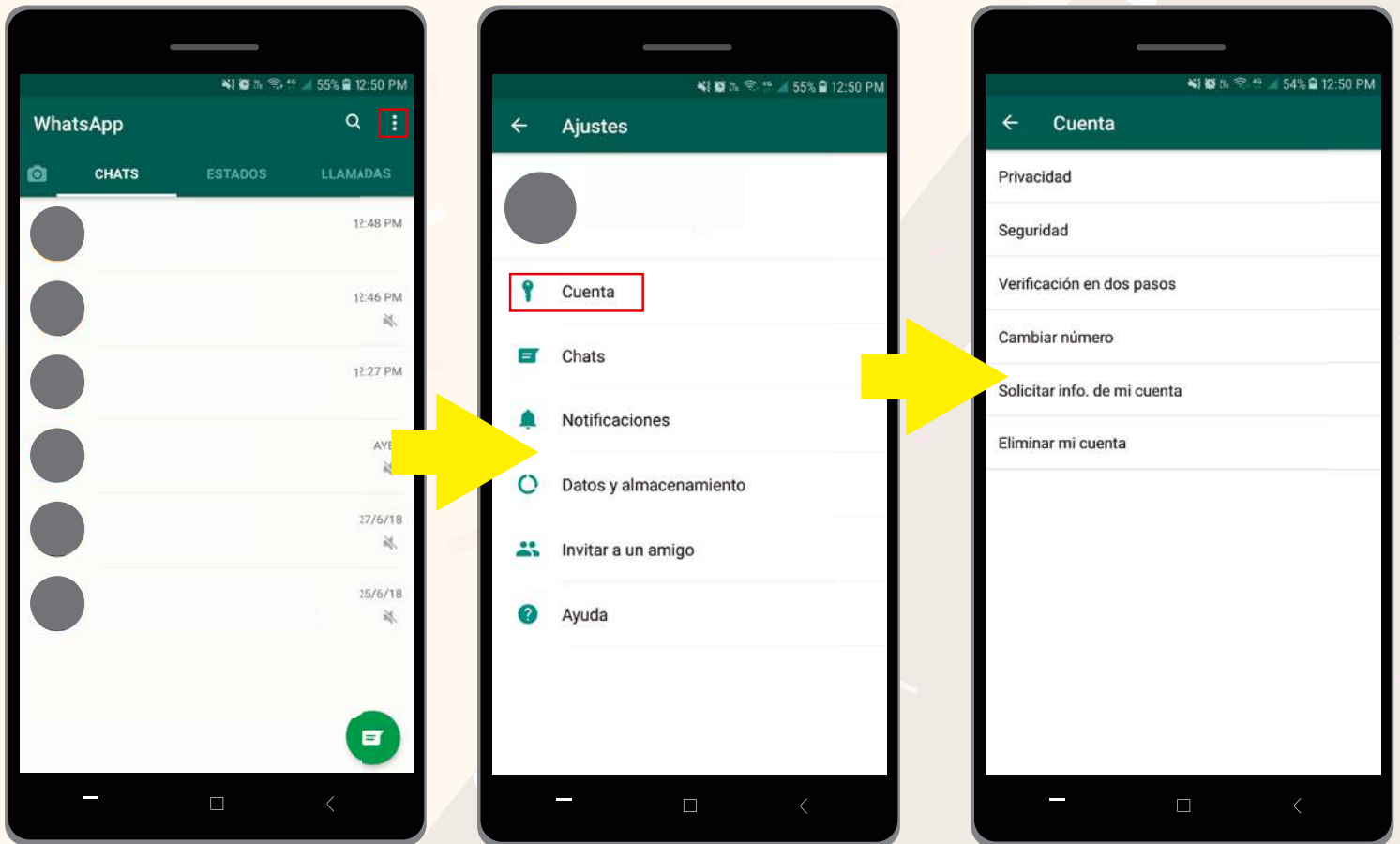
# APPLE

Da clic directamente en el icono Configuración ubicado en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



# Para sistema operativo **ANDROID**

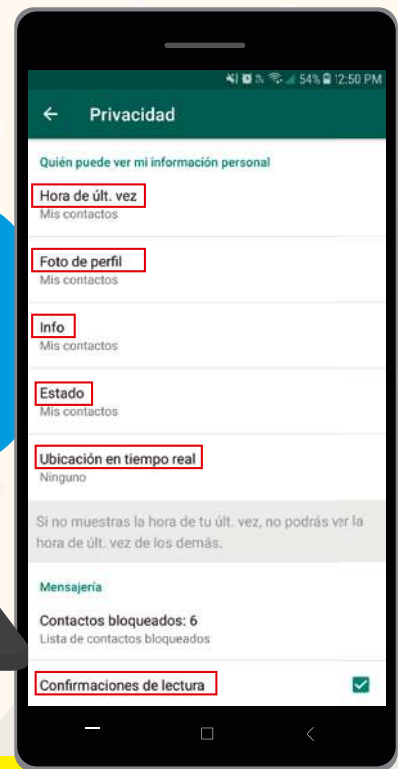
Da clic primero en el icono  ubicado en la esquina superior derecha de tu pantalla, después da clic en la opción **Configuración**.



Si accedes desde la opción **Configuración**, las opciones de acceso para cada apartado para sistemas operativos Apple y Android son iguales en las opciones que se indican a continuación, por lo que ya no se agrega la imagen para Android.

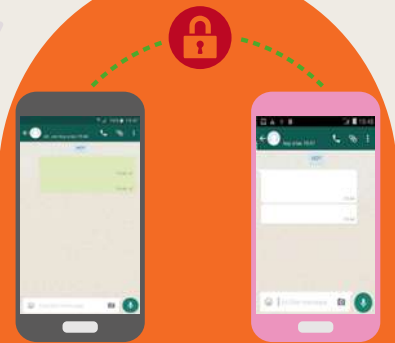
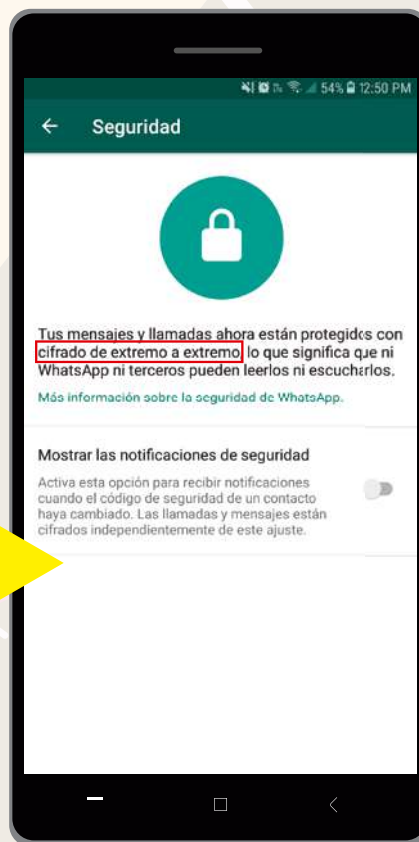
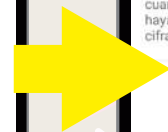
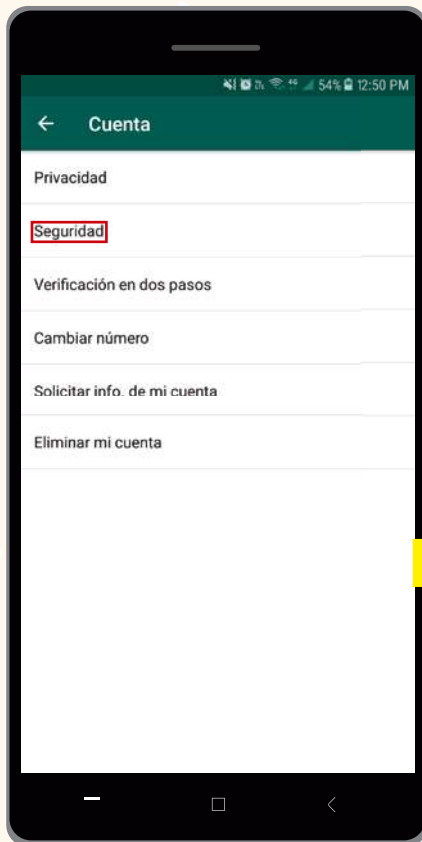
## Privacidad

En el apartado de **Privacidad** podrás configurar quien puede ver la última vez que te conectaste en la app, tu foto de perfil, tu información, tu estado, tu ubicación en tiempo real, la lista de contactos bloqueados y habilitar o deshabilitar las confirmaciones de lectura.



## Seguridad

En el menú **Seguridad** podrás habilitar las notificaciones de seguridad, esta opción únicamente te notifica cuando el código de seguridad de un contacto cambia, es importante que sepas que las llamadas y mensajes están cifrados de extremo a extremo, independientemente de esta configuración.



**Cifrado extremo a extremo:** El cifrado de extremo a extremo en WhatsApp asegura que solo tú y el receptor puedan leer lo que se envía, y que nadie más, ni siquiera WhatsApp, lo pueda hacer. Tus mensajes se aseguran con candados y solo tú y el receptor cuentan con los códigos/llaves especiales para abrir y leer los mensajes.

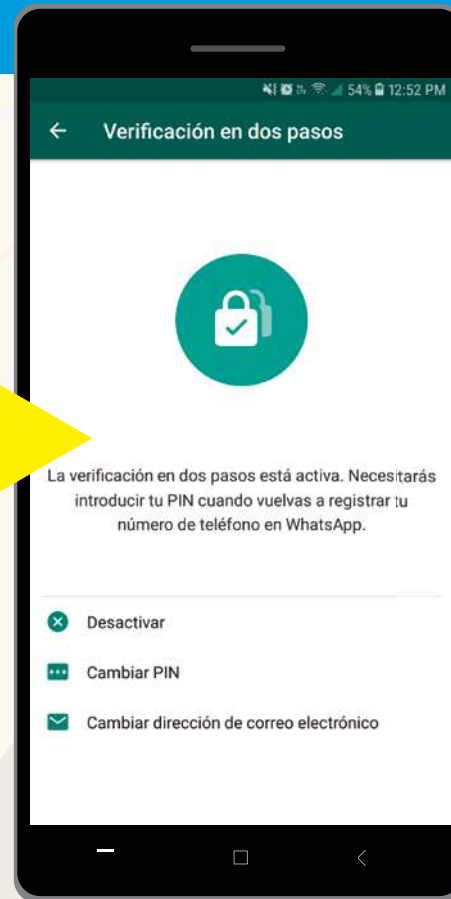
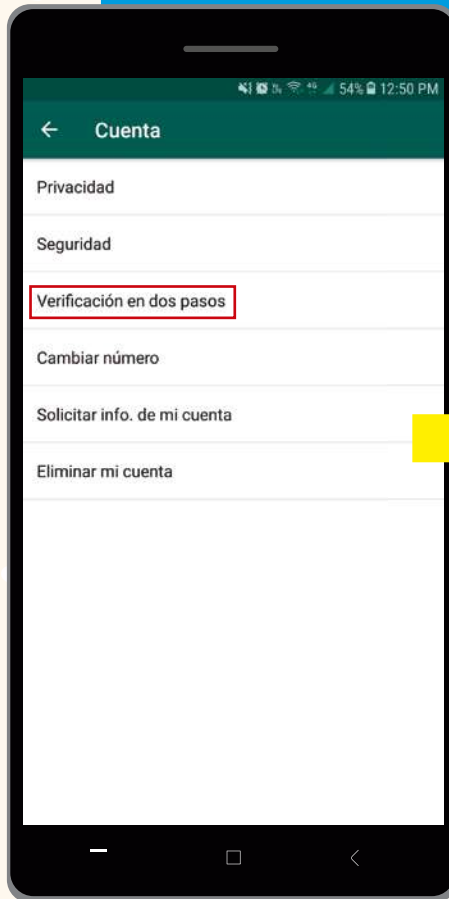
<https://faq.whatsapp.com/es/general/28030015/>





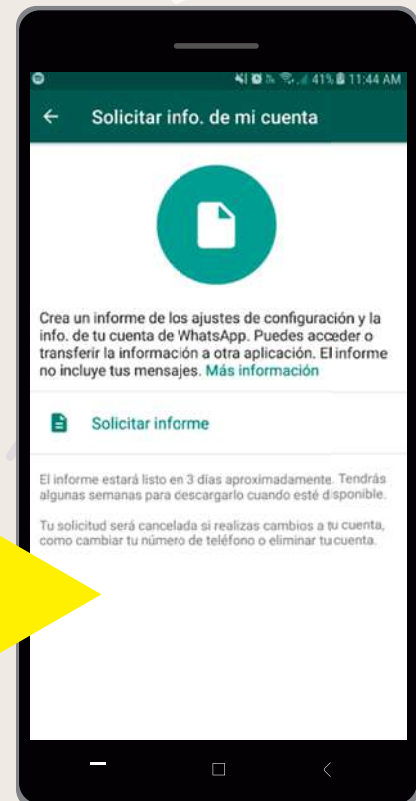
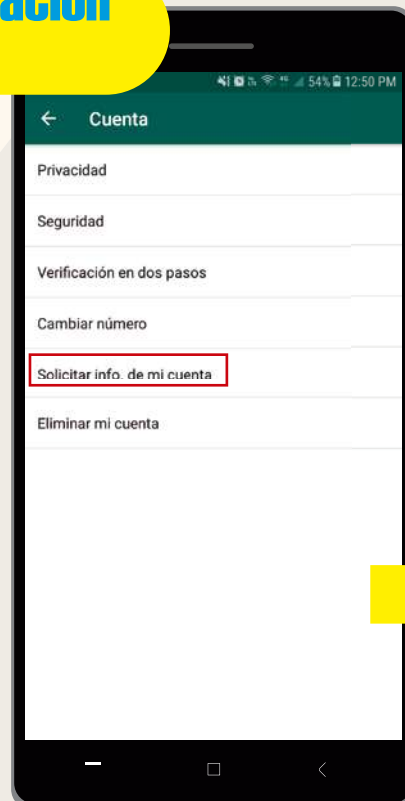
## Verificación en 2 pasos

En el menú **Verificación en dos pasos** podrás activar la verificación a través de un PIN que se solicitará cuando vuelvas a registrar tu número de teléfono en WhatsApp.



## Solicitar información de mi cuenta

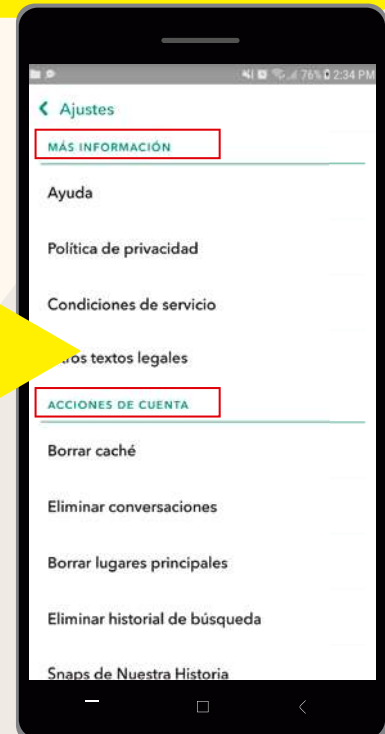
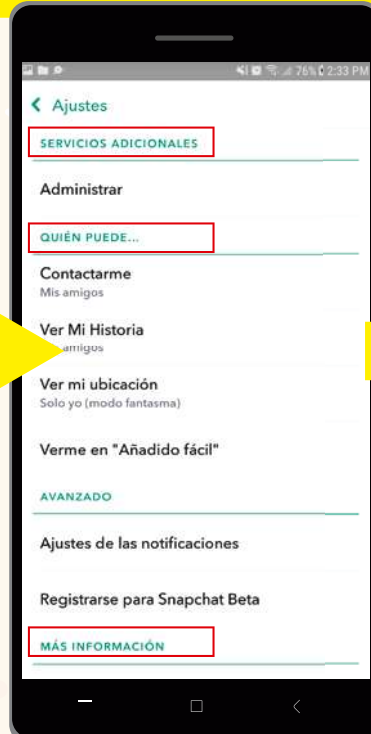
Si deseas solicitar un informe de los ajustes de configuración y de la información de tu cuenta de WhatsApp, puedes hacerlo a través del menú **Solicitar info. de mi cuenta** en la opción **Solicitar Informe**



# SNAPCHAT

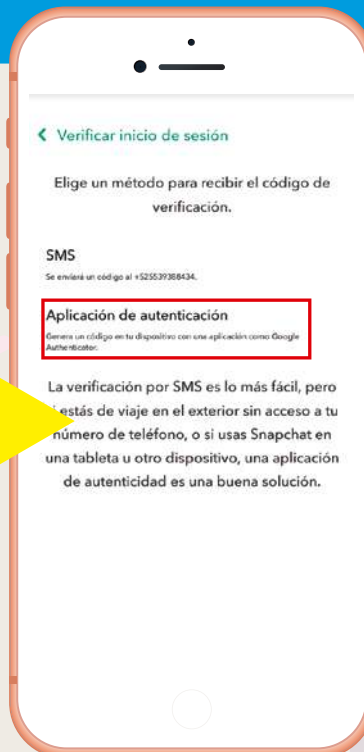
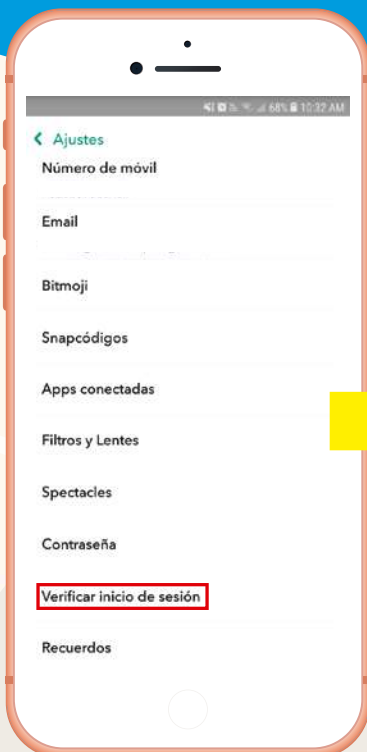
## Privacidad

Para acceder a las opciones de privacidad de la aplicación debes seleccionar el ícono de **Configuración**, que desplegará un menú de **Ajustes**, donde podrás ver información de tu cuenta, administrar su funcionamiento, restringir quién puede acceder a tu perfil y a tus publicaciones, así como a información sobre la política de privacidad, las condiciones de uso y las acciones que puedes realizar con tu cuenta.



## Autenticación en 2 pasos

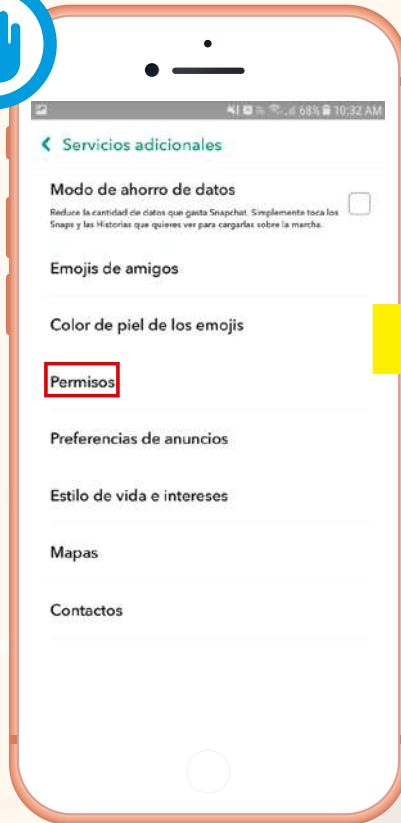
En la sección **Mi Cuenta** podrás habilitar la opción de **Autenticación de dos factores** a través de un código de inicio que se enviará vía SMS



## Permisos



En el apartado de **Administrar** podrás conocer los permisos que has concedido a la aplicación para su funcionamiento.



## Quien puede

En la opción de **Quién puede** podrás configurar que personas pueden contactarte, ver tus historias, ubicación y añadirte a su lista de amigos.

inai 

